

お客様 各位

日本ヒルティ株式会社  
マーケティング本部  
ツールサービスセンターマネージャー 小山 陽平

### 修理コメント変更のお知らせ

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、修理後、及び見積時に付記させていただいておりました、コメントの運用方法を **2016年10月3日(月)**より変更させていただきますので、ここにご連絡させていただきます。

今までツールサービスセンターからの修理コメントが専門的で分かりにくい、同機種、同症状の故障状況であるにもかかわらず修理した人間によりコメントが一定ではない、また誤字脱字が多い、といったツールサービスセンターの不手際により、お客様にご迷惑をおかけしてしまいました。プロセスを見直し田結果、今回の改定の運びとなりました。お客様におかれましては、何卒ご理解いただきたく、よろしくお願いいたします。

変更点は以下の通りです。

#### 1. 修理後のコメント

納品書に付記していた修理後のコメントを廃止し、代わりに修理連絡表という新しい文書を提示させていただきます。この修理連絡表においては、「故障箇所・原因」において故障箇所やその原因を示させていただきます(修理連絡書の「故障箇所・原因」の該当箇所は下図の赤枠実線内をご参照ください)。

また、使い方やメンテナンスなどでアドバイスさせていただく場合は、別資料を納品書・修理連絡表と共に添付させていただきますので併せて、ご参照ください。

修理連絡書番号: 157318



ページ 1(1)

発行日: 2016.09.15

お客様番号: 10620389

修理タイプ: 通常修理

#### 故障箇所・原因:

001	ローター	9001	破損
002	ステーター	9003	詰まり/噛み込み
003	モーター	9002	磨耗
004	ローターベアリング	9004	漏れ

機種: TE 905-AVR  
本体番号: MAIN

基本的には、故障の主原因や修理部品の高額なものから順番に記載して参ります。

なお、付属品(バッテリーや充電器)に関しては、有償かつ異常があった場合、別途弊社よりご連絡させていただいておりますが、修理連絡表においては異常がなかった付属品は特段の記載をいたしません。ご了承ください。

日本ヒルティ株式会社

付属品に関するご案内：  
点検の結果、異常のなかった付属品（充電器やバッテリー、DRSなどのアクセサリ）に対しては、異常がない旨の記載を  
ししておりません。何卒ご了承ください。

## II. 見積時のコメント

見積時のコメントは今まで1枚目の下段に記載させていただきましたが、今後はIの修理連絡表と同様に「故障箇所・原因」にて示させていただきます（見積書の「故障箇所・原因」の該当箇所は下図の赤枠実線内をご参照ください）。

### 修理見積番号: 1

ページ 1(2)

機種: TE 1500-AVR  
本体番号:

故障箇所・原因:					
601	エレクトロニクス	9037	電氣的故障		
299	チャック部	9002	磨耗		
304	電源コード	9001	破損		
商品番号	商品名	単価	数量	割引	販売金額
330864	スリプ	1,190	1		1,190
440606	ダストシールド フロント	1,160	1		1,160
330889	アダプターベース	520	1		520
402684	エレキ工具 TE1500 100-127V 用 ケーブル	33,200	1		33,200
2021060	ケーブルコネクタ JP 15A 2x2.4m 用 アプリケイション	3,120	1		3,120
234269	ブレードスリプ DM11	590	1		590
19935	小物部品 トリムクリップ	110	4		440
333718	修理工賃 プレカ	3,600	1		3,600
	小計				43,820
	小計				43,820

今後共、お客様にご満足いただける高い付加価値を提供するサービス向上に努めていく所存です。何とぞ諸般の事情をお汲み取りいただき、ご理解を賜りますよう、改めてお願い申し上げます。

敬具

日本ヒルティ株式会社

〒224-8550 横浜市都筑区茅ヶ崎南 2-6-20  
T 0120-66-1159 I F 0120-23-2953  
www.hilti.co.jp