

お客様 各位

日本ヒルティ株式会社
マーケティング本部
製品マーケティング 担当

修理の取り扱いの変更のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のことお慶び申し上げます。日頃から格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度、一部製品の修理の取り扱い方法を変更させていただくことといたしました。

1. 一部製品の定額修理から見積り修理への変更

同一製品群において、修理対応が混在しているものがありましたので、製品群ごとに対応を統一することとしました。詳細は、下記をご確認ください。

2. 充電器の無償保証期間以降の修理中止(コード断線以外の故障の場合)

無償保証期間以降の充電器に関しまして、コード断線以外の故障に関する、修理を中止いたしました。従来、コード断線以外の故障については、修理が困難なため、修理費を頂いて新品交換をしていました。この場合、無償保証が付与されていないことから、新品をご購入頂いた方が、よりメリットが大きいこと、を鑑みた結果です。ただし、コード断線による故障の場合は、3,000 円の見積もりをしない定額修理で承ります。

なお、ニッケル水素用充電器(C 7/36-ACS、および C 4/36)に関しては、販売中止となっておりますので、今までの通りの修理上限金額で承ります。修理上限金額に関しては弊社、カスタマーサービス(0120-66-1159)までお問い合わせください。

3. コンビハンマードリル用集じんシステム DRS の無償保証期間以降の修理を中止

DRS の修理は非常に困難であり、従来、修理費を頂いて新品交換させていただいていましたが、この場合、交換後に無償保証が付与されていないことから、新品をご購入いただいた場合によりメリットが大きいこと、を鑑みた結果となります。

なお、これに付随して一部無償保証期間のない DRS(TE DRS-4-A/TE DRS-6-A)につきまして、12 か月の無償保証を付与することといたしました。

また、DRS-M に関しては、同時にご購入いただいた本体により保証期間を定めておりますので、DRS-M の修理をご依頼される場合は、本体とともにご送付ください。DRS-M 単体で修理送付された場合、製造年月日など総合的な状況を鑑み、保証中の場合は無償対応とさせていただきます。

今後共、お客様にご満足いただける高品質な製品と高い付加価値を提供するサービス向上に努めていく所存です。何とぞ諸般の事情をお汲み取りいただき、ご理解を賜りますよう、改めてお願い申し上げます。

敬具

日本ヒルティ株式会社

〒224-8550 横浜市都筑区茅ヶ崎南 2-6-20
T 0120-66-1159(いい工具) I F 0120-23-2953
www.hilti.co.jp

記

定額修理適用変更品目

製品番号	製品名	これまで	変更後
233881	レーザーレンジメーター PD4	定額修理	見積りが可能な通常の修理 上限金額精度
281297	ボードスクルー SD 5000-A22 用マ ガジン(SMD 57)	見積りが可能な通常の修理 上限金額精度	定額修理
2037375/ 2109987	アングルグラインダー AG 125-A22	見積りが可能な通常の修理 上限金額精度	定額修理
59605	非破壊テスター TESTER4 の修理 のみ	見積りが可能な通常の修理 上限金額精度	定額修理

以上