

2016年9月

お客様各位

日本ヒルティ株式会社
マーケティング本部
ツールサービスセンター 小山 陽平

修理部品金額、修理工賃、および定額修理改定のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のことお慶び申し上げます。日頃から格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度、修理部品金額、修理工賃、および現在一部製品で導入している定額修理を以下のとおり改定させていただきますことになりましたので、ご案内申し上げます。

1. 修理部品の金額の改定

修理部品は、今まで内部の製造原価を元にし、製品の価格改定がある都度、一定の値上げをしてきたため、市場価格から乖離した金額となっております。この度、修理部品を以下のように分類し、それぞれ値付けを変更させていただきます。

分類	例	新しい値段付け方針
自身で交換するなどのメンテナンスが可能な部品	カーボンブラシ、スイッチ など	市場の価格
製造原価が安価な部品	ワッシャー、ナット、オーリングなど	製造原価を元にした価格設定
ヒルティ製品をヒルティ製品足らしめている部品	ATC 機構 モーター、ローター など	ヒルティ製品本体に基づいた価格設定
小物部品 (改め、「修理消耗品」)	* グリスや修理部品用洗剤などの整備用品 * 一部ナットやピンなど整備に使用しているもの	一律 500 円 ダイヤモンド製品 1,000 円

2. 修理工賃の改定

修理工賃は、一部の定額修理などの例外を除き、1 律 3,600 円とさせていただいておりますが、今回の修理部品の金額を改定に伴い、修理箇所に応じた工賃を請求させていただくように変更いたします。

具体的には、メンテナンスは現在よりも安価となり、大規模な修理は現在よりも高価な工賃を請求させていただきますこととなります。

日本ヒルティ株式会社

〒224-8550 横浜市都筑区茅ヶ崎南 2-6-20
T 0120-66-1159 I F 0120-23-2953
www.hilti.co.jp

3. 定額修理の変更

アングルグラインダー(AG 125-A22 など)、ネジ締め製品(コード式振動ドリル UD700 など、コードレススクリュードライバーSID 14-A)、およびバッテリーライト(SFL 14-A など)に対して、どのような修理であっても一律定額の修理料金を提示させていただいておりましたが、定額修理を終了いたします。

今後の修理に関しては、今までの定額修理の価格(SID 14-A であれば 8,000 円)を修理上限金額とする通常の修理を適用させていただくこととなります。これは、定額修理を実現するために、納品書には修理工賃を複数単位(3 単位など)分、記載しておりましたが、当該措置は弊社システム内部の問題であり、実質の修理内容を反映してないため、今回の定額修理の終了の運びとなりました。

ただし、今まで定額修理を提供させていただいた製品に関しては、修理上限金額が 1 万円前後と高額でないことを考慮し、見積書は引き続き提供しないことといたします。この点、諸般の事情を鑑み、何卒ご理解いただきたく存じます。

※ なお、バキュームポンプの DAT 100-S、および非破壊アンカーテスターDGP 100、TESTER4 の定額修理、並びに校正証明書の定額提供は、現在そのままとなります。何卒、ご了承のほどお願いいたします。

4. 適用時期など

今回の修理部品金額、修理工賃の改定、および定額修理の変更は **2016 年 10 月 1 日受付分**より実施させていただきます。なお、修理上限金額の改定はありません。

今後共、お客様にご満足いただける高い付加価値を提供するサービス向上に努めていく所存です。何とぞ諸般の事情をお汲み取りいただき、ご理解を賜りますよう、改めてお願い申し上げます。

敬具