

お客様 各位

日本ヒルティ株式会社

マーケティング本部

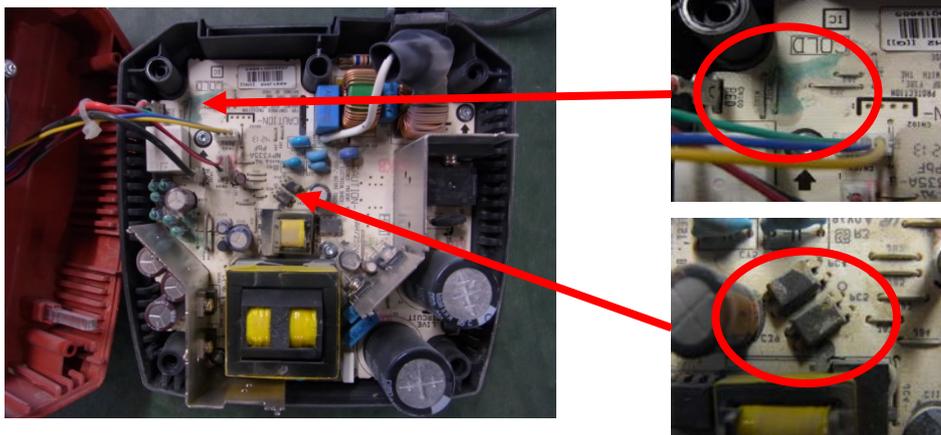
充電器腐食の場合のツールサービスセンターの考え方のご案内

拝啓

貴社ますますご盛栄のことお慶び申し上げます。日頃から格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、充電器に浸水し内部の部品が腐食（いわゆる「さび」の状態です）した場合のツールサービスセンターの考え方を明示させていただきたく存じます。

充電器に浸水した場合は、内部の金属部分や配線部分が腐食（いわゆる「さび」の状態です）することがあります（下添付写真の赤楕円枠線内参照）。腐食がひどくない場合は充電ができてしまうことがあるため、お気づきになられていない場合があります。ところが、ツールサービスセンターにおいてメカニックが分解すると、腐食状態にあることが判明します。ツールサービスセンターとしては、このような腐食状況の場合、ご使用いただくことを推奨いたしません。



もちろんフリートマネジメント期間中、無償保証期間中であれば無償で本体交換させていただき対応をとらせていただいておりますが、無償保証期間外の場合、新しく本体をご購入いただくことをお勧めいたします。ツールサービスセンターがお客様に当該の旨をお伝えさせていただいた上で、お客様が「今までつかえていたので返却してほしい」とお伝えいただいた場合、そのまま返却することも対応も致しますが、その後の苦情や無償交換などには対応いたしません。

また、使用を推奨しないため、ツールサービスセンターにおいて充電できるか否かの確認はいたしません。これは、ツールサービスセンターで使用できたとしても、お客様が充電器を使用するまでの間に腐食が進み使用できなくなる可能性があるためです。

今後共、お客様にご満足いただける高い品質の製品と高い付加価値を提供するサービス向上に努めていく所存です。何とぞ諸般の事情をお汲み取りいただき、ご理解を賜りますよう、改めてお願い申し上げます。

敬具

日本ヒルティ株式会社

〒224-8550 横浜市都筑区茅ヶ崎南 2-6-20

T 0120-66-1159 | F 0120-23-2953

www.hilti.co.jp