

令和2年5月1日

お客様各位

緊急事態宣言発動に伴う当日出荷受注締め切り時間変更について

日頃から格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、新型コロナウイルス（COVID-19）感染拡大対策に際する緊急事態宣言発動により、弊社配送業務を担っている佐川急便関東支社より路線便の緊急編成を行うにあたり貨物集荷時間短縮の要請を受けました。つきましてはお客様からの当日出荷受注受付分に関して受注時間の締め切り時間を下記の通り変更いたしますのでお知らせいたします。

記

変更期間：4/14(火)～当面の間

当日出荷受注締め切り時間

受注チャンネル	現在	4/14(火)～
ヒルティ・オンライン	16:00	15:00
カスタマーサービス	15:30	14:30

* 上記は当日出荷受注分の締め切り時間です。ヒルティオンラインは24時間365日、カスタマーサービスは18時半まで通常通りお電話を受け付けております。

緊急事態宣言を受けても、日本ヒルティは部分的調整の実施で基本的に物流（倉庫・配送）は継続してサービスを実施いたします。何卒、お引取の皆様のご理解・ご協力よろしく願いいたします。

日本ヒルティ株式会社
サプライチェーンマネジメント本部長
大類一

日本ヒルティ株式会社