

HILTI



ビルテイ  
行動規範

# ヒルティ行動規範



**皆さん一人一人が  
私たちの価値と基準  
を推進することが  
必要です。-誰もが、  
いつでも、どこでも**

クリストフ・ローズ  
CEO  
2021年6月



**行動規範が必要な理由について教えてください。**

誠実は私たちの思いやりとパフォーマンス志向の文化の中心となる価値観であり、行動規範は職場で行動する際に従うべき基準と、皆さんに期待されることを示します。また、お客様とパートナーは私たちが遵守している原則がどのようなものであるかを知りたいと考えています。

**規範は企業文書ですか？**

私たちは全員この文書に責任を持っています。行動規範は各地域、すべての部門の従業員、そして様々なバックグラウンドのメンバーから提供された情報をもとに制定されました。ビジネス倫理における私たちの高い志を達成するために、従業員一人一人が私たちの価値観と基準のアンバサダーとして行動する必要があります。すべての従業員は毎日どこにいても、この規範に従って行動しなければなりません。

**この規範は日常業務にどのような影響を与えますか？**

経営執行委員会および取締役会の代表として、私たちが日常業務で正しい判断をする際に、この行動規範が役に立つと確信しています。これらの基本原則は事業成功のためのものであり、これらの規則を無視したり従わなかったりすることは、私たちの企業文化と明らかに矛盾し、許容されません。

ありがとうございました。

# ヒルティ行動規範の適用範囲

この行動規範はヒルティグループの法的および倫理的な枠組みを概説しています。詳しい定義と詳細については社内の規定やポリシーをご参照ください。この行動規範はヒルティが事業活動を展開する世界各地で常に適用されます。この行動規範は私たちの価値観が試される場面で正しく行動するために役立ちます。

経営執行委員会のメンバーとシニアリーダーは、日々誠実に行動して模範とならなければならないことを理解しています。経営執行委員会のメンバーとシニアリーダーの行動例が、コンプライアンスチームが作成した行動規範をより生きたものにするのです。

私たちは自国における犯罪行為により起こり得る結果を認識しています。会社も同じリ

スクに直面しており、私たちはこの行動規範原則のあらゆる違反行為を解決するための行動を取ります。違反の程度により、警告や注意勧告から即時解雇、損害賠償に対する民事訴訟と刑事追訴まで様々なレベルの措置をとります。

この行動規範の原則は現地の法律で許される限り、ヒルティグループの取締役会、経営執行委員会、派遣社員とインターンを含むすべての従業員に対して拘束力があります。チームリーダーは模範を示すことが期待されます。

当社のサプライヤーとビジネスパートナーは、彼ら自身の行動がヒルティのビジネス原則と一貫性を保ち、遵守することが求められます。

## 一覧

		ダイバーシティ&ドインクルージョン(多様性と受容)	6	人権	11
不正取引防止	2	データ保護	7	経済制裁とマネーロンダリングの防止	12
利益相反(利害の対立の回避)	3	製品とリソースに対する私たちの熱意を守る	8	製品の安全性と技術規制の準拠	13
適切な競争活動	4	ヘルス&ドセーフティー(健康と安全)	9	政治、思想、および、宗教における中立性	14
差別やハラスメントのない職場	5	環境	10	疑義が生じたときのガイダンス	15

# 不正取引防止

## 私たちのコミットメント

私たちは賄賂を贈ったり、提供したり、受け取ったりすることはしません。ヒルティは不正取引及び贈収賄に対して”一切容認せず”の方針を徹底します。私たちは製品、サービス、ソフトウェア、および、システムの最先端のソリューションでお客様の信頼を獲得します。

→ 私たちはビジネスパートナー、公的機関、または、私たちの意思決定に影響を与えるために意図的に、個人や機関に（直接的または間接的に）便益を提供したり与えたり、個人や機関から（直接的または間接的に）便益を受け取ったりすることを固く禁じています。

私たちは習慣や伝統に従い、適切な贈物、接待、または、その他の便益を提供したり、与えたり、受け取ったりすることがあります。そのような場合には、事前に承認を得る必要があります。また、必要に応じて追加情報も含め事実は記録されることとなります。公務員に便益を提供したり、公務員から便益を受け取る場合には、特別な制限規則が適用されます。



# 利益相反（利害の対立の回避）



## 私たちのコミットメント

**日常業務では、私たちは個人の利益（個人または家族関係を含む）が職務や企業としてのヒルティの利益と対立する状況を避けなければなりません。**

➔ 私たちは当社の業務ポートフォリオを独立した観点で見極め、会社の意思決定が公平でないと感じられることを避けるため、実際あるいは潜在的な利益相反に関する案件を直属の上司に開示します。

ビジネスの場面における個人の利害の存在自体は、必ずしも実際の利益相反（利害の対立）につながるわけではありません。私たちは個人の利益に関する事柄を明確に文書化し、相反する内容を透明化することで、ほとんどの事例を解決できます。この種の文書化は関係者すべての役に立ちます：これは個人の誠実さと企業としてのヒルティの誠実さを明確に示します。

# 適切な 競争活動



## 私たちのコミットメント

**ヒルティでは私たちは市場機能の重要性と公正な競争が、イノベーションや技術の進歩、そして継続的な品質改善の原動力であると信じており、公正な競争活動に則って行動します。**

→ 私たちは競争を妨げたり制限することを目的や効果とする合意や協定を結ぶことには決して関与しません。

私たちは競合他社とのコミュニケーションを法的に承認されたフォーラムと範囲に限定しています。コミュニケーションにおいては、ヒルティの現在または将来の市場行動についての結論が導き出され

るような情報を共有してはいけません。私たちはお客様を不適切に差別したり、競合他社を過度に妨害したり、価格を操作するようなことはしません。

当社の製品が市場で優位・優勢な地位にある場合には、私たちは社内ガイドラインに従いそのような地位の乱用を回避する手段を講じます。

# 差別やハラスメントのない職場

## 私たちのコミットメント

私たちはヒルティにおいて、いかなる差別やハラスメントも許容しません。

→ 私たちは特定のアイデンティティや特性に関連する具体的な、あるいは認識される特徴に基づき個人が不当または不利な扱いを受けることを許容しません。これらには遺伝的特徴、民族、肌の色、年齢、ジェンダー、障害、性的指向、宗教、国籍、その他の特徴が含まれます。

私たちは言動や身体的な行為に関するいかなる行動においても、他者を見下したり敵意や憎悪を示す全ての形態のハラスメントを非難します。

私たちは名誉を傷つけるようなコメント、中傷、不適切な冗談、ステレオタイプについて話したり、他者を侮辱するようなことは行いません。私たちは同僚やお客様を侮辱するような写真、漫画、または電子メッセージを共有しません。

私たちは職場環境から性的なハラスメントや性的誘いかけを禁止します。差別や嫌がらせを経験したり気付いた場合は、「スピークアップ」ホットライン経由で報告します。





# ダイバーシティアンド インクルージョン (多様性と受容)

## 私たちのコミットメント

私たちはオープンで、敬意を持ち、協働する文化を育むことに取り組みます。私たちは機会均等の場を提供して、受容性が高く、多様な人材が働く環境を構築します。

私たちは民族、国籍、遺伝的要素、性の同一性と性的指向、年齢、障害、政治的又は宗教的信念に関わらず、異なる強みや視点、経験を受け入れ、最大限に活用します。

→ 私たちはオープンなマインドを持ち、敬意を持って、視点や発想の違いを認めます。私たちは異なるアイデンティティや経験、視点による皆さんの貢献を奨励しており、採用プロセスやその他のプロセスにおいてもその点を大切にしています。私たちは個々人の強みを仕事で活用し、自分らしく働くことを奨励します。これらを達成するために、私たちは積極的にお

互いの話を聞き、従業員が自分の意見を発言しやすい環境を作り、お互いをより良く理解するように努力して、帰属意識を生み出すことに努めます。

私たちは喜びあふれる顧客の創造に情熱を注ぎ、より良い未来を構築し、思いやりのある受容性の高い文化を通じて最高のパフォーマンスを発揮します。



# データ保護

## 私たちのコミットメント

お客様やビジネスパートナーと関わる際には、関連する記録やデータにおいてお客様やビジネスパートナーのプライバシーを侵害することは絶対にしません。私たちは、すべての社内プロセスを通じて社員の個人データも保護します。

製品とサービスにおいては、デジタル化の遂行を追求していきます。私たちは、事業活動を展開する市場での個人情報保護に関する法律を遵守し、製品とサービスの設計段階では、データ保護、セキュリティ、プライバシーを考慮します。

→ 私たちは合法的な事業目的、または、法的に必要な場合にのみ、適用が必要な法律に則り、あるいは関係者の同意を得て、個人データを収集、保管、使用します。

私たちはすべての製品とサービスに関する情報セキュリティを守るため、高い基準を導入します。これには私たちの資産、従業員の詳細情報、または、第三者から委託されたデータのセキュリティを確保するための十分な技術的および組織的な措置が含まれます。

製品およびサービスの開発においては、データ保護の担当者と相談した上で、設計に基づきプライバシーを保護します。



# 製品とリソースに対する私たちの熱意を守る

## 私たちのコミットメント

私たちは競争上の優位性を提供するヒルティ以外では知られていない技術的ノウハウと会社の機密情報を保護します。私たちは、他者の知的財産権を侵害しません。私たちは社内のポリシーに沿って企業資産を慎重に扱います。

→ 私たちは当社のノウハウ、新製品または革新的な技術に誇りを持っています。しかし、それらが法的に十分に保護されるまで、または正式に発表されるまで、共有はしません。機密情報を共有する必要がある際は、共有する前に考えられる保護メカニズムについて、社内の知的財産または法務部門に相談します。

私たちはヒルティの企業資産を大切に、それらの資産を破損、悪用、無駄にしないように注意します。会社のリソースとデータは、当社の目的のためだけに使用します。





# ヘルスアンドセーフティー（健康と安全）

## 私たちのコミットメント

**私たちは従業員、請負業者、訪問者に安全で健康な労働環境を提供することに取り組みます。私たちはお客様に職場における健康と安全、ならびに、建築物の安全性を改善するソリューションを提供します。**

→ 私たちは施設内に限らず、お客様の施設や現場での活動についても労働衛生と安全を確保する責任があります。これは作業や製品デモ中に適切な個人用保護具を着用することを意味します。また、現場では、お客様の安全規則を尊重します。

私たちは革新的な製品とユーザートレーニングセッションによって、お客様の健康保護と事故防止に積極的に貢献します。同時にお客様に対して、お客様自身のクライアント向けの建築物の安全性を改善するための製品とソリューションを提供します。



# 環境

## 私たちのコミットメント

**私たちは環境目標と業務改善を通じて、私たちの事業と製品の環境への影響の低減に取り組みます。また、私たちは環境に対する意識と予防措置を促進します。**

➔ 私たちは製品開発を通して、ヒルティ製品、業務オペレーション、または、サービスの環境への潜在的な影響を最小限に抑える機会を見極めます。それ以上に、私たちは製品の環境への悪影響を防止するに止まらず、製品が環境に悪影響を及ぼさないかどうか予測することに努めます。

そのため、私たちは環境保護に最も貢献できる方法で、エネルギーと原材料の消費、廃棄物、水の使用、排出量と騒音の低減に継続的に取り組みます。私たちは環境に関するベストプラクティスを事業全体で共有し、サステナビリティの考え方を製品設計と供給に組み込みます。

# 人権

## 私たちのコミットメント

私たちは事業運営を通して、私たちが活動するコミュニティにおける人権への悪影響を回避することに努めます。私たちは事業とサプライチェーンに現代における奴隷制度のようなことがないことに細心の注意を払い、国際労働基準に準拠して、誠実に事業を運営します。

私たちは、ビジネスパートナーが人権を尊重することにも細心の注意を払います。

- ➔ 私たちは差別、強制労働、人身売買、児童労働に反対し、事業とサプライチェーン全体で、安全で健康的な労働条件の確立と維持に取り組みます。私たちは団結の自由と団体交渉を尊重します。

私たちは会社全体で人権を尊重し、サプライヤーとビジネスパートナーが私たちと同じビジネス原則を遵守することを期待します。この点について、独立したパートナーに私たちと私たちのサプライヤーのアセスメントを依頼します。



# 経済制裁とマネーロンダリングの防止

私たちのコミットメント

私たちは適用される関税規制、輸出管理、および、貿易制裁法を遵守します。私たちは事業範囲内における、マネーロンダリング及びテロの資金調達を防止する措置を支持します。

→ 私たちは違法行為と禁止されている活動を報告し、従業員に対して、貿易制裁に違反した場合の潜在的な影響について明確に認識するように促します。コンプライアンスを維持するために、業務の性質に従って、ビジネスパートナー、顧客、製品、サービス、サプライチェーン、トランザクション、および、地理的位置を評価します。

マネーロンダリングのリスクを制限するために、私たちは可能な限り現金取引を回避します。また当社との取引を締結する段階で、お客様とビジネスパートナーからすべての関連情報を収集します。私たちは提携銀行と常に対話し、リスク評価の結果について確認します。





# 製品の安全と 技術規制の準拠

## 私たちのコミットメント

私たちは製品が規制に適合することを徹底します。私たちは販売するすべての国で、製品やサービスに関する法律と技術規制を遵守します。

- ➔ エキスパートとして、私たちはプロフェッショナルな製品デモとトレーニングセッションを通じて製品に対する信頼を高めます。

私たちは製品の安全に関する適切な世界基準、および、必要とされる規制要件に従って、意図された用途向けに製品を設計およびテストします。

# 政治、思想、および、宗教における中立性



## 私たちのコミットメント

**当社が保持しているカルチャーのもと、私たちは政治的、思想的、宗教的に中立な職場を維持します。**

➔ 職場では業務に注力します。

私たちは企業として、世界のいかなる種類の政治的、思想的、宗教的な集団も支持しません。仕事と労働条件に関する話し合いは認められますが、従業員として、

職場やソーシャルメディアで、ヒルティの代表者として政治的、思想的、または、宗教的信念を促進することはしません。また、私たちは政治的シンボルや広告をオフィスに持ち込みません。



# 疑義が生じたときのガイダンス

この行動規範で、私たち全員が遵守しなければならない原則に取り組みます。これらの原則に従ってどのように行動すべきなのか不確かな状況に直面するかもしれません。以下は、そのような不確かな場合に問いかけるべき主な質問です：

1. 自身のとった行動に関する情報が、法執行当局、または、その他の第三者によって調査されることになって構わないと言えますか？
2. 自身のとった行動をオンラインやテレビで見たり、新聞で読むことになって構わないと言えますか？
3. 自身のチームリーダーに自身がとった行動を説明しなければならなくても構わないと言えますか？
4. チームリーダーや同僚が自分と同じように行動した場合、コンプライアンス規則に従っていると言えますか？
5. 自身の取った行動について家族の一員に話をしても構わないと言えますか？

→ これらの質問のいずれかに対する回答が「いいえ」の場合は、計画した行動を実行すべきでない可能性があります。



# 違反に気付いたり違反の疑いがある場合の行動

当社の従業員にはこの行動規範、または、適用される法律や規制の違反に関して誠意を持って直ちに報告することを奨励します。従業員には開示される情報と関連する申し立てが実質的に真実であると信じられる客観的な理由がなければなりません。

誠意を持って既知のまたは推定違反を報告する従業員は、報復から保護されます。これらの原則に従って違反を報告する従業員に対するあらゆる種類の報復は相応に制裁されます。

同僚またはチームリーダーを不当に告発する目的の開示は許容されません。そのような行動もこの行動規範の明確かつ重大な違反であり、相応に制裁されます。

既知または推定違反を報告し、支援とコンプライアンスの問題についての回答を得るために、従業員は次の担当者に連絡できます：

1. チームリーダー、
2. HR ビジネスパートナー、
3. 各国のコンプライアンスオフィサー
4. チーフコンプライアンスオフィサー、cco@hilti.com。
5. スピークアップ内部通報ホットライン。

特に重大な違反（性的嫌がらせ、犯罪行為、独占禁止法違反など）の場合は、ヒルティの従業員は「スピークアップ」外部コンプライアンスヘルプラインを使用してください。「スピークアップ」外部コンプライアンスヘルプラインへの連絡先データは、REDi 上のショートリンク「Compliance」、またはこの QR コードを使用して取得できます：



または工場、倉庫、修理センターなどの  
掲示板にも記載されています。

外部コンプライアンスヘルプラインとチーフコンプライアンスオフィサーは、法的に可能な範囲で、既知または推定違反を開示する従業員の個人情報を極秘扱いとします。ただし内部調査の後の法的な理由、または、その他の従業員の人権のために必要な場合は例外です。





2021年6月