

# ヒルティ ON!TRACK のサービス内容と固有条件

## 1.サービス内容

**1.1.本サービスは、**ソフトウェア・サービス契約および各注文書（以下、併せて「**本契約**」といいます）に従い、ヒルティ（以下、「**サービス提供者**」といいます）がお客様に提供するものです。本契約に基づき、本サービスは、(i)ソフトウェア、(ii)カスタマー・サポート及び(iii)プロフェッショナル・サービスから構成されます。

**1.2.無償サービス** 本ソフトウェアは、以下の無償ソフトウェアモジュールから構成されます：

**ON!Track Connect** は、以下の構成からなる**モバイル**アプリケーションです：

- a) ヒルティツール管理
- b) ヒルティコネクテッドツールの機能（例：バッテリーの状態、使用データ、トラブルシューティングデータなど）

**ON!Track Ready** は、以下の**モバイルおよびウェブ**アプリケーションで構成されます：

- a) ヒルティツール管理
- b) ヒルティコネクテッドツールの機能（例：バッテリーの状態、使用データ、トラブルシューティングデータなど）
- c) ヒルティ機器の資産管理および
- d) ヒルティ機器の資産追跡

## 1.3.ON!Track Lite/Pro/Enterprise（有償）

課金対象となる ON!Track ソフトウェアは、以下から構成されます。

### 1.3.1.ウェブアプリケーション

- a) ヒルティ製および他社製の機器（例：ドリルやその他の類似機器・工具を含む「**資産**」または「**資産群**」）の資産管理
- b) 在庫管理
- c) 資産追跡
- d) メンテナンス管理
- e) 安全衛生管理

### 1.3.2.モバイルアプリケーション

- a) 資産管理
- b) 在庫管理
- c) 資産追跡
- d) メンテナンス管理
- e) 安全衛生管理
- f) バーコードスキャン
- g) バックグラウンドスキャン

## 2.サービス固有条件

### 2.1.ソフトウェアへのアクセス

サービス提供者は、お客様が本ソフトウェアに加入した後、3日以内に上記第1項に定める本ソフトウェアへのアクセスを提供するものとします。

### 2.2.許可されたユーザーおよび付与された権利

- **ON!Track Connect**：お客様の従業員（無制限のユーザー権限）
- **ON!Track Ready**：お客様の従業員（無制限のユーザー権限）
- **ON!Track Lite/Pro/Enterprise**：お客様の従業員と協力会社および／または取引先（無制限のユーザー権限）

**2.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise のデータ抽出期間** 契約期間または契約期間の終了時（以下「終了日」といいます）に、お客様は、お客様データを抽出する責任を負います。サービス提供者は、終了日の180日後にお客様データを復元不可能な形で削除します。この期間経過後は、お客様データを復元することはできません。

## 3.ON!TRACK LITE/PRO/ENTERPRISE のモジュール

下記のモジュールには別途料金がかかり、追加オーダーをしなければならないことがあります。モジュールは、特定のバンドル提供でのみ利用可能な場合があり、したがって、単独で注文することはできません。現在提供されているバンドルは下表のとおりです。

### 3.1 ON!TRACK の概要

モジュール / バンドル	Ready	Lite	Pro	Enterprise
ヒルティの工具管理	✓	✓	✓	✓
あらゆる資産の管理	-	✓	✓	✓
基本的な資産コストレポート	-	-	✓	✓
消耗・汎用品管理	-	-	✓	✓
ON!Track Unite	-	-	✓	✓
資産の自動追跡	-	-	✓	✓
複数拠点の横断的レポート				追加オーダー

### 3.2 モジュールの説明

#### a) あらゆる資産の管理 (ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

資産、従業員、証明書（学習修了など）の管理、レポートの作成、資産の使用状況に関する洞察

#### b) 基本的な資産コストレポート (ON!Track Pro/Enterprise)

現場の資産コストの基本的な管理。資産、現場、または期間別にカスタマイズ可能なコストレポート

#### c) 消耗・汎用品管理 (ON!Track Pro/Enterprise)

消耗品や汎用品の数量管理。在庫レベルと材料の場所の管理、再発注アラート、消費を監視するためのレポート

#### d) ON!Track Unite - API 認証情報 (ON!Track Pro/Enterprise)

ON!Track のアプリケーションプログラミングインターフェース (API) へのアクセス権および使用権は、ON!Track と他のサードパーティアプリケーションとの自作統合（または、お客様が関係する第三者経由）に使用されます。ON!Track API およびその開発、コネクターなどの使用は、[ON!Track API の開発者契約の条件](#)にのみ従うものとします。特定の API へのアクセスおよび/または使用は、(i) 特定のハードウェア接続能力および/または(ii) お客様の特定のビジネスモデルに依存し、および/または制限される場合があります。API へのアクセスは、以下の使用制限に準拠します。 (i) テナントごとに 3 秒あたり 75 件の呼び出し、(ii) グローバルに 3 秒あたり 300 件の呼び出しの累積（累積ベースで先着順の原則が適用されます）

#### e) ON!Track Unite - ヒルティが提供する統合 (ON!Track Pro/Enterprise)

ON!Track の API 機能を活用した、ON!Track とヒルティ厳選のサードパーティアプリケーション間の事前構築済み統合へのアクセスと使用権。現在利用可能なインテグレーションは、ON!Track Unit の マーケットプレイスで公開されています。

#### f) 資産の自動追跡 (ON!Track Pro/Enterprise)

ヒルティ IoT ハードウェアの ON!Track への統合により、ヒルティ IoT 対応資産のデジタル化、プロアクティブ、自動資産管理が可能になります。自動化には、インベントリ、メンテナンス、およびゲートウェイ対応ロケーション間で自動的に転送されるヒルティ IoT 対応資産が含まれます。

#### g) 複数拠点の横断的レポート (追加オーダー)

お客様が別途発注いただくことで利用可能なアドオン機能です。この機能により、複数の ON!Track テナントを保有するお客様は、集中管理用のテナントに接続されている全てのテナントのデータとともに、全社的なレポートを作成できます。本機能の利用には、関与するすべてのテナントが有効な ON!Track Enterprise サブスクリプションを保有していること、および各テナントの管理者（データ管理者として機能する者）がデータアクセス契約に署名し、Hilti にテナントの接続を指示していることが必要です。

## 4. システム要件

本サービスを実装、使用、運用するためには、お客様のシステム、ネットワーク、および/またはデバイスが以下のシステム要件を満たしていることを確認する必要があります：

	Microsoft® Edge	Google Chrome™ (推奨)	Mozilla® Firefox®	Apple® Safari®
ウェブアプリケーション	過去 3 バージョン			

	対応 OS	対応ブラウザ	最低ネットワーク速度/タイプ	最低データプラン *使用状況による	最小 RAM	最小ディスク容量 *使用状況による
モバイル アプリ ケーション	Android 9 以上。Android 11 以上に最適化されています。 iOS 15 以上。iOS 15 以降に最適化されています。	該当なし	3G 以上	500MB/月	2 GB	200MB

すべてのシステム要件は、システムのセットアップ、設計および機能の変更により、サービス提供者の裁量で変更される場合があります。

## 5.利用制限

お客様は、本サービスを利用する場合、以下の利用制限を完全に遵守する必要があり、潜在的な不正利用を回避するために最善の努力を尽くして必要な緩和措置を実施する責任を負うものとします：すべての資産は、原則、公式、セキュリティ規制に従い、製造者の技術的な指示、操作、取り付け、および組み立ての指示等に従って取り扱われるものとし、厳守する必要があります。本ソフトウェアに表示される資産はすべて、お客様が IoT コネクティビティ（テレマティクス、Bluetooth、eSim など、以下「IoT コネクティビティ」といいます）を通じて投入するデータ、および / またはお客様によって活用されるデータに基づいています。IoT コネクティビティを通じて送信されるデータは、お客様のハードウェア及びソフトウェア・コンポーネントの使用に基づくものであり、かかる IoT コネクティビティの性質上、サービス提供者は、本ソフトウェアに取り込まれるデータの完全性、エラーの不存在、意図された目的に対する正確性又は適合性、及び時間の正確性を保証することはできず、また、かかる保証を否認します。これは、お客様が本ソフトウェアに直接入力したデータにも適用されます。さらに、本ソフトウェアに取り込まれたデータは、資産の健全性 / 監視を評価するために必要なすべてのデータを表すとは限りません。

お客様は、本ソフトウェアに取り込まれたデータに誤りがないこと、完全であること、適切であること、およびそれらに基づくお客様の意思決定について、単独で責任を負うものとします。これには特に、(i)メンテナンススケジュール、(ii)ライフサイクル管理、(iii)資産の物理的な検査を隨時監視するお客様の責任が含まれますが、これらに限定されません。

お客様は、本サービスの利用によって生じる損害を防止または軽減するために、必要かつ合理的なすべての措置を講じなければなりません。複雑で機密性の高い資産の場合、資産の該当する運用メニューに従って資産を点検し、維持するために、専門家の関与が必要であり、お客様はこれを遵守する必要があり、サービス提供者はこれを強く推奨します。ヒルティは、テナントベースのデータを復元するためのいかなる責任も負いません。

サービス提供者は、第三者またはお客様によって構築された API 統合、および ON!Track と事前に統合された第三者アプリケーションの機能性について、いかなる責任も負いません。サービス提供者は、このような統合に関連するデータの損失、破損、編集について、いかなる責任も負いません。

ON!Track Unite API の認証情報は、安全な場所に保管し、第三者と共有しないものとします。

ON!Track Unite API は、通常のデータ統合のために提供されるものであり、データマイニング、高負

荷コール、悪用コール、その他のデータ収集目的のために提供されるものではありません。資産が盜難の疑いがある場合、お客様は ON!Track を使用して当該資産の追跡を行わないものとし、代わりに警察当局に対して盗難届出を行うものとします。ヒルティは自己判断による対応を支持せず、お客様がこのような措置を講じた場合、一切の責任を負いません。

## 6.データ保護

- [PDF ON!Track データ保護とサブプロセッサー \[255.3 kB\]](#)

## 7.プロフェショナルサービス

プロフェッショナルサービスは、お客様から明示的に注文された場合のみ提供されます。本サービスには、特に但しこれに限定されない以下のものが含まれる場合があります：

### 7.1.現状分析

現状分析サービスは、サービス提供者がお客様の施設において実施します。これらのサービスには以下の活動が含まれます：

- 建設資産の追跡・管理に関するお客様の現状評価
- 建設資産の追跡と管理に関する改善策の特定
- サービス提供者の対応するサービスモジュールを導入することによる節約の可能性の定量化
- ヒルティ ON!Track の導入計画の策定

### 7.2.ソフトウェアのセットアップ

本ソフトウェアのセットアップは、サービス提供者がお客様の施設外で実施します。これらの作業には以下のものが含まれます：

- データ構造（資産カテゴリーおよび所在場所など）の定義
- ユーザの役割の定義
- データのエクスポート、インポート、エントリーをサポート

### 7.3 タグ付けと導入

タグ付け及び導入は、サービス提供者がお客様の施設において実施します。以下の活動が含まれる場合があります：

- お客様の資産へのタグの取り付け

- ON!Track ソフトウェアへの資産の追加

### 7.3.1 建設重機または車両への ON!Track ゲートウェイの設置

重機又は車両への ON!Track ゲートウェイの設置（以下「ゲートウェイ」といいます）は、ゲートウェイの設置を実施するためにサービス提供者又はその指定する第三者の下請業者がお客様の施設に滞在する日数に応じて、お客様（注文された場合）がサービス提供者に支払う日当が適用されます。ゲートウェイの台数、料金、設置時期については、注文書にてゲートウェイをご注文いただく際に、お客様とサービス提供者が合意するものとし、いずれの場合においても、合意された設置日及び設置時期は推定に過ぎず、保証するものではありません。

ゲートウェイの設置に際し、お客様は、ゲートウェイの設置に瑕疵があった場合、直ちに通知するものとします。但し、お客様による瑕疵通知が期限内に行われた場合には、ゲートウェイの設置保証期間は、設置後 90 日間とし、サービス提供者の独自の判断による交換または修理によるゲートウェイの瑕疵の是正のみを対象とし、本契約の条件に基づくその他の請求または救済は対象外とします。

お客様は以下の責任を負うものとします：

- 設置予定日の少なくとも 2 週間前までに、設置場所を含む機器と車両（該当する場合）のリストと詳細（メーカー、モデル、年式など）を共有すること。
- 機器および車両（該当する場合）メーカーとの既存の保証に取り付けが及ぼす可能性のある影響について、本人に通知すること。
- 機器および車両（該当する場合）が、合意された時間に合意された場所にあることを確認します。
- 機器および車両（該当する場合）に関する可能な質問に答え、設置前および設置後に期待される状態を証明するためにそれらを操作するために、お客様の連絡担当者が現場に常に 1 人いるようにしてください。
- 設置作業と並行して、機器に他の作業（定期メンテナンスなど）を行ってはならないことを確認してください。

お客様は、製造者の指示又は保証に違反する可能性のある重機及び / 又は車両へのゲートウェイの設置に起因するクレーム、損害又は損失からサービス提供者を免責することに同意するものとします。お客様は、このような違反に対するサービス提供者に対する賠償請求を明示的に放棄するものとします。サービス提供者は、本規約に従い、直接損害、間接損害、派生的損害、偶発的損害について責任を負わないものとし、ゲートウェイに起因または関連する損害に関するサービス提供者の責任は、本規約に従い、お客様が支払ったゲートウェイの購入価格を上限とします。

### 7.3.2 重機や車両への ON!Track ゲートウェイの自己設置

重機や車両向けの ON!Track ゲートウェイ（以下、「ゲートウェイ」という）は、車両のオンボード診断 II（以下、「OBD」）インターフェースを電源として利用し、使用方法に従ってお客様によるプラグアンドプレイの自己設置を目的としています。

電気接続のみ（Universal Serial Bus（以下、「USB」）ポートやシガーライターなど）のため、ゲートウェイは車両の機能に影響を与えません。

お客様は、ゲートウェイの設置が車両メーカーの運転手順および保証条件に準拠していることを確認する責任があります。サービス提供者は、この点において一切の責任を負いません。お客様は、ゲートウェイの重機械および/または車両への設置がメーカーの指示または保証に違反する可能性がある場合に生じるすべての請求、損害、または損失からサービス提供者を免責し、保証することに同意します。ヒルティは、お客様が自己責任で設置を行う場合、お客様が責任免除および損害賠償の誓約書に署名し、自己責任で設置を行うことにより生じる一切の責任をヒルティから免除する旨を明示した場合に限り、自己設置を許可します。

### 7.4.現地トレーニング

現地トレーニングサービスは、サービス提供者がお客様の施設内で実施します。これらのサービスには、以下の活動が含まれます：

- システムの紹介と主要な定義
- ウェブベースのアプリケーションの設定と使用方法に関するトレーニング
- モバイルアプリケーションの設定と使用方法に関するトレーニング
- サービス提供者からハードウェアを購入した場合、その使用方法に関するトレーニング
- プロセスに関する推奨事項
- 様々なタイプの資産にタグを付ける方法の推奨事項

### 7.5.オンライントレーニング

オンライントレーニングサービスは、サービス提供者がインターネットを介して実施するものです。

以下の活動が含まれます：

- システムの紹介と主要な定義
- ウェブアプリケーションの設定と使用方法に関するトレーニング
- モバイルアプリケーションの設定と使用方法に関するトレーニング

## 7.6.ON!Track Unite サービス

ON!Track Unite に関する専門サービス（API クレデンシャルおよびヒルティが提供する統合）は、サービス提供者がお客様の施設内またはリモートで実施します。これらには以下の活動が含まれます：

- ヒルティが提供する ON!Track Unite 統合のデータ構成と実装
- 統合アプリケーションの機能（ヒルティが提供する ON!Track Unite 統合の場合）および統合アプリケーションを含む新しいビジネスプロセスに関するトレーニング
- ON!Track Unite に関するコンサルティング（開発者ハブ、E2E テスト、統合シナリオ、パートナー、導入およびトレーニングスケジュール、選択したサードパーティとの調整など）

## 7.7 お客様データの一括更新（Unite 経由で実施）

サービス提供者は、お客様の要請に基づき、かつお客様が当該サービスの適用範囲および制限事項に事前に同意した場合に限り、データ一括更新を実施することができます。一括更新は Unite API 経由でリモート実施され、以下の活動を含むがこれらに限定されない場合があります：

- 従業員データの一括更新
- 従業員データの削除
- 予定済みおよび/または完了したサービスの削除
- 資産データの一括編集

一括更新の実施は、注文時に、サービス提供者が通知する技術的要件、処理上の制約、および関連する条件について、お客様が合意することを条件とします。

## 8.ヒルティ以外のサービス

- Google マップ - スマートマップとジオロケーション表示