

6. データ保護。

6.1. 処理の詳細。

処理の詳細は次のとおりです:

a) 処理の対象および期間:

DPAに記載のとおり、処理の主な目的は、サブスクリプション契約の期間中、当該契約に基づきサービスを提供することです。

b) 提供されるサービスを通じて処理されるデータ主体は以下のカテゴリーに該当します:

☑顧客の従業員および元従業員	☑顧客がソリューションに入力した第三者の連絡先
----------------	-------------------------

c) サービスを提供する際、処理者が管理者の代理として処理する個人データのカテゴリー:

ON!Track ソリューションにはさまざまなバンドルが含まれており、そのため、各モジュールの使用においてすべてのカテゴリーが処理されるわけではありません。

個人データのカテゴリー:	各カテゴリーに含まれる主なデータ:	適用される ON!Track バンドル:
1. ☑身分および好みに関するデータ	氏名、役職、性別、敬称、言語	☑ON!Track Ready ☑ON!Track Lite/Pro/Enterprise
2. ☑位置情報	ユーザーの携帯電話のGPS追跡（ユーザーが携帯電話で機能を有効化し、アプリへのアクセス許可を付与した場合のみ） Nuron CDMおよび充電器のジオロケーション（Nuronが有効化され、ON!Trackとリンクされている場合のみ）	☑ON!Track Ready ☑ON!Track Lite/Pro/Enterprise
3. ☑連絡先情報	業務用のメールアドレスおよびVまたは電話番号	☑ON!Track Ready ☑ON!Track Lite/Pro/Enterprise
4. ☑プロフェッショナル情報	役職または職務内容、資産の割り当て、資格証明書、資産のライフサイクルおよび使用データ（Nuronが有効化されON!Trackとリンクされている場合）	☑ON!Track Lite/Pro/Enterprise
5. ☑技術データ	ログファイル、IP アドレス、接続データ、ユーザーID	☑ON!Track Ready ☑ON!Track Lite/Pro/Enterprise
6. ☑サポートデータ	ユーザーがHiliにサポートチケットで送信した上記カテゴリーの個人データ、またはヒルティがケースを解決するために必要な個人データ。	☑ON!Track Ready ☑ON!Track Lite/Pro/Enterprise
7. ☑ユーザーが送信したデータ	上記に列挙されていないデータを含むフリーテキストフィールド、写真、またはその他のファイルで、ユーザーの裁量でアップロードされたもの。	☑ON!Track Ready ☑ON!Track Lite/Pro/Enterprise

d) 特別な種類の個人データ（EU GDPR 上の special categories of personal data をいう、以下同じ。）:

本サービスは、特別な種類の個人データを処理することを目的としていません。顧客は、本サービスを通じてこのような特別な種類の個人データを送信しないものとします。

e) 処理の性質と目的:

データに対する処理活動の性質:	対象例:
1. ☑収集または記録	例: データ主体から収集または取得するが、管理者からは収集しない。
2. ☑維持	例: 変更、修正、訂正、確認、検証。
3. ☑保管またはホスティング	
4. ☑利用	例: サービスの提供のために、データの取得、抽出、閲覧、印刷、スキャンなど。
5. ☑共有	例: 管理者以外の第三者への開示、提供、または公開。
6. ☑組織	例: 構造化、適応、組み合わせ（ダッシュボードや分析を含む）。
7. ☑消去または破棄	

データの処理目的:	適用例:	必要な処理活動の性質:
1. ☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。	例: ユーザーの登録確認（ステップバイステップのガイドを含む）、ON!Track ダッシュボードの準備など。	上記表に記載された1 から7 までのすべての活動は、左の列に記述された1 から5 の目的を達成するために実施されます。
2. ☑ヒルティのユニークなアイデンティティの作成。	例: セキュリティ上の理由から、ログイン用のユニークなアイデンティティとサービス内でのユニークな識別子の作成。	
3. ☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保。	例: アクティビティのログ記録、アクセス行動の分析により、不正アクセスを特定し防止すること。	
4. ☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。	例: チケットシステムやリモートデスクトップソフトウェアソリューションの使用、ユーザーのリクエストへの対応。	
5. ☑サービスの更新および修正の提供。		

6.2. サブプロセッサー。

サービスプロバイダーと契約を結んでいるサブプロセッサーは次のとおりです：

a) 全ての顧客向けのサブプロセッサー：

サブプロセッサー	サービスプロバイダーの目的を達成するために、サービスプロバイダーの代理としてまたは支援するために実施される処理活動。	サブプロセッサーに提供される個人データの категория	処理活動の場所
ヒルティ・コーポレーション フェルディンガーシュトラッセ 100, 9494 シャーアン, リヒテンシュタイン（「ヒルティ・コーポレーション」）	目的： 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 2☑ヒルティのユニークなアイデンティティの作成。 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 5☑サービスの更新および修正の提供。	1☑身分および好みに関するデータ 2☑位置情報 3☑連絡先情報 4☑プロフェッショナル情報 5☑技術データ 6☑サポートデータ 7 ☑サポートデータ ユーザーが投稿したデータ	EU/EEA
ヒルティ アジア IT サービス プライベート 有限公司 レベル5、Brunsfield Oasis Tower 3、No.2 Jalan PJU 1A/7A、Oasis Square、47301 Petaling Jaya、マレーシア（「Hilti Asia IT」）	ヒルティ・コーポレーションと同じ	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA域外
アマゾン ウェブ サービス Inc. P.O. Box 81226 シアトル, WA 98108-1226, アメリカ合衆国	目的: 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 5☑サービスの更新および修正の提供。 このサブプロセッサーは、中央ホスティングソリューションおよび関連するサポートサービスを提供しています。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA (AWS アイルランド、グリーンヒルズ・ロード、ティモン・ノース、ダブリン、アイルランド、バックアップ：フランクフルト、ドイツ)
ヒルティ・テクノロジー・ソリューションズ・インディア・プライベート・リミテッド (HTSI) 11階、ヴィクラム・モナーク CTS 1115.a/1 ガネーシュキン、シヴァジ・ナガル、411016 プネ、インド	ヒルティ・コーポレーションと同じですが、以下の点を除きます： 2☑ヒルティのユニークなアイデンティティの作成。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA域外
ヒルティ・エンツェルングスゲゼルシャフト・GmbH ヒルティ通り2、86916 カウフェリング、ドイツ	ヒルティ・コーポレーションと同一ですが、以下の点を除きます： 2☑ヒルティのユニークなアイデンティティの作成。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA
ヒルティ・ベフェスティンクステchnik AG Grönaustrasse 1a, 9470 Buchs, スイス	ヒルティ・コーポレーションと同一	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA域外ですが、適切な国

サブプロセッサー	サービスプロバイダーの目的を達成するために、サービスプロバイダーの代理としてまたは支援するために実施される処理活動。	サブプロセッサーに提供される個人データの категория	処理活動の場所
LogMeIn Ireland Limited ブラッドストーン・ビルディング、ブロックC、リバーサイドI V、70 サー・ジョン・ロジャースン・クエイ、ダブリン2、アイルランド	目的: 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、リモートデスクトップソフトウェアのソフトウェアソリューションおよび関連するサポートサービスを提供します。	1☑身分および好みに関するデータ 6☑サポートデータ	EU/EEA
ServiceNow BV Hoekenrode 3, 1102 BR アムステルダム, オランダ	目的: 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、サポートケースの追跡および関連するサポートサービスを提供するチケットシステムを提供します。	1☑身分および好みに関するデータ 6☑サポートデータ	EU/EEA
Zendesk 181 Fremont St., San Francisco, CA 94105, USA	目的: 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、サポートケースの追跡および関連するサポートサービスを提供するチケットシステムを提供します。	1☑身分および好みに関するデータ 6☑サポートデータ	EU/EEA
GlobalLogic Worldwide Ltd 1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, California 95110, USA	目的: 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 5☑サービスの更新および修正の提供。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA域外
Xoriant Solutions India Private Limited 7階、オフィス7AおよびB、Cウィング、タイムスクエアビルディング、ミッタルエステート、マロールナカ、アンドヘリクラロード、アンドヘリイースト、ムンバイ - 400059、マハラシュトラ州、インド	目的: 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 5☑サービスの更新および修正の提供。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA域外
アトラシアン レベル6 341 ジョージ・ストリート、シドニー、NSW 2000 オーストラリア	目的: 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、サポートケースの追跡および関連するサポートサービスを提供するチケットシステムを提供します。	1☑身分および好みに関するデータ 6☑サポートデータ	EU/EEA域外

サブプロセッサー	サービスプロバイダーの目的を達成するために、サービスプロバイダーの代理としてまたは支援するために実施される処理活動。	サブプロセッサーに提供される個人データの категория	処理活動の場所
Infoguard リンデンシュトラッセ 10, 6340 バー, スイス	目的: 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保 このサブプロセッサーは、正当なアクセスを保証するためにアクセス行動を分析するソフトウェアソリューションを提供します。	5☑技術データ	EU/EEA域外ですが、適切な国
WalkMe AWS EU フランクフルト地域 (EU-Central-1)	目的 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、ON!Trackソリューションの機能説明と関連するサポートサービスを提供するワークスルーソリューションを提供します。	5☑技術データ (IPアドレスのみ)	EU/EEA
Auth0 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	目的 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保 このサブプロセッサーは、ユーザーストレージ、アクセス管理ソリューションおよび関連するサポートサービスを提供します。	5☑技術データ	EU/EEA域外
Datadog Inc. 620 8th Avenue, 45階, ニューヨーク州ニューヨーク市 10018 アメリカ合衆国	目的: 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保 このサブプロセッサーは、ログの集約、監視ソリューションおよび関連するサポートサービスを提供します。	5☑技術データ (ログファイルのみ)	EU/EEA域外
Nous Infosystems Private Ltd., #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, India	目的: 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 5☑サービスの更新および修正の提供。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA域外
Akamai Technologies GmbH パークリング29、ガルヒング、85748 ドイツ	目的: 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA域外

b) 該当する国における顧客向けのサポート目的のためのサブプロセッサー:

以下のサブプロセッサのリストは、4 の目的のみに限定されます☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 サポートサービスの提供のため、サポートは複数のレベルに分割されています。最初のレベルサポートは、常に顧客と同じ国に所在します。2番目のレベルサポートは、以下のハブ構造に従って地域ごとにグループ化されます。サポートサービスは、必要に応じてすべてのデータにアクセス可能です（上記で定義された1 から7まで）。

サブプロセッサ	対象国	処理活動の所在地
ヒルティ・アジア・リミテッド 1601B-1604A, 16階, タワーB, マニュライフ・フィナンシャル・センター, 223 ワイイップ・ストリート, クントン, 香港	香港、日本、中国、韓国、台湾に本社を置く顧客向け	EU/EEA域外
ヒルティ・アジア・パシフィック・ピーティーイー・リミテッド 80 パシール・パンジャン・ロード、#16-83/84、メイブルツリー・ビジネス・シティ、シンガポール 117372	オーストラリア、インド、インドネシア、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、タイ、ベトナムに居住するお客様向け	EU/EEA域外
ヒルティ CR スボル・ス・ロ チェコ共和国 プラハ11区 チョドフ 2325/16 V Parku 148 00	チェコ共和国、スロバキア、ハンガリー、エストニア、ラトビア、リトアニア、ウクライナ、ポーランドに居住するお客様	EU/EEA
ヒルティ・ドイツ・アグ ヒルティ通り2、86916 カウフェリング、ドイツ	対象顧客：オーストリア、ドイツ、リヒテンシュタイン、スイス、オランダ	EU/EEA
ヒルティ・エミレーツ・エルエルシー ドバイ・インベストメント・パーク、ドバイ、アラブ首長国連邦	アラブ首長国連邦、カタール、トルコ、南アフリカ、サウジアラビア、バーレーン、クウェート、オマーン、モロッコ、アルジェリア、カザフスタンに居住するお客様向け	EU/EEA以外
ヒルティ・フランス・SAS 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, France	フランス、モナコ、スペイン、ベルギー、ルクセンブルク、ポルトガルに本社を置くお客様向け	EU/EEA
ヒルティ（グレートブリテン）リミテッド 1 トラフォード・ワーフ・ロード トラフォード・パーク GB-M17 1BY マンチェスター、イギリス	イギリス、アイルランド、スウェーデン、デンマーク、フィンランド、ノルウェーに居住するお客様向け	EU/EEA域外
ヒルティ・インク ヒルティ・ノースアメリカ本社、7250 ダラス・パークウェイ、スイート1000、US-ブラノ、TX 74146、アメリカ合衆国	米国、カナダ、プエルトリコに居住するお客様向け	EU/EEA域外
ヒルティ メヒカーナ S.A. De C.V.、アベニダ・ハイメ・パルメス8、ボランコ、ボランコIセクション、11510 メキシコシティ、CDMX、メキシコ	メキシコ、コロンビア、チリ、アルゼンチン、ブラジル、ペルーに本社を置くお客様向け	EU/EEA域外
ヒルティ・イタリア S.p.A. ピアッツァ・モンタネッリ 20 IT-20099 セスト・サン・ジョヴァンニ（ミラノ）、イタリア	イタリア、パチカン、サン・マリオ、ルーマニア、ブルガリア、スロベニア、ギリシャ、イスラエル、アルバニア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、モンテネグロ、セルビアに居住するお客様	EU/EEA

c) 特定のモジュールまたは機能を使用する顧客向けのサブプロセッサー：

重機およびバン在庫管理

サブプロセッサー	サービスプロバイダーの目的を達成するために、サービスプロバイダーの代理としてまたは支援するために実施される処理活動。	サブプロセッサーに提供される個人データの категория	処理活動の場所
Trackunit ApS Gasværksvej 24 4階, DK-9000 Aalborg, デンマーク	目的: 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 3☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 5☑サービスの更新および修正の提供。 このサブプロセッサーは、TU600ハードウェア関連サービスの提供を可能にするソリューションを提供します。	ヒルティ・コーポレーションと同一 位置情報は、ユーザーの携帯電話ではなく TU600ハードウェアから提供されます。	EU/EEA

ON!Track Unite

サブプロセッサー	サービスプロバイダーの目的を達成するために、サービスプロバイダーの代理としてまたはその支援のために実施される処理活動。	サブプロセッサーに提供される個人データの категория	処理活動の場所
Workato, Inc 215 Castro Street, Suite 300, Mountain View, CA 94041, USA	目的 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 5☑サービスの更新および修正の提供。 このサブプロセッサーは、開発の統合と品質保証のための外部開発サービスおよびミドルウェアプラットフォームを提供します。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA
Trimble, Inc 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021 USA	目的 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 5☑サービスの更新および修正の提供。 このサブプロセッサーは、開発の統合と品質保証のための外部開発サービスおよびミドルウェアプラットフォームを提供します。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA 域外
インテリジェント・コンストラクション・ツールズ LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, USA	目的: 1☑サブスクリプション契約に基づきサービスを提供すること。 4☑ユーザーへの技術サポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、開発の統合と品質保証のための外部開発サービスおよびミドルウェアプラットフォームを提供します。	ヒルティ・コーポレーションと同一	EU/EEA 域外
4PS Construction Software BV ケブラーラン 4 6716 BS エデ, オランダ	目的: 1 ☑契約に基づきサービスを提供すること。 2 ☑4PSの独自のアイデンティティの確立。 3 ☑システムの運用維持、データ整合性およびセキュリティの確保。 4 ☑ユーザーに対する技術サポートサービスの提供。	1 ☑身分情報と設定データ 2 ☑位置情報データ 3 ☑連絡先データ 4 ☑職業関連データ	EU/EEA

サブプロセッサ	サービスプロバイダーの目的を達成するために、サービスプロバイダーの代理としてまたはその支援のために実施される処理活動。	サブプロセッサに提供される個人データの категория	処理活動の場所
4PS Construction Software B.V.	5 ☑サービスの更新と修正の提供。	5 ☑技術データ 6 ☑サポートデータ	
4PS International B.V. ケブラーラン 4 6716 BS エデ, オランダ	4PS Construction Software B.V. と同一	4PS Construction Software B.V. と同一	EU/EEA
4PS Belgium N.V. ポール・ファン・ポッテルスベルヘラン 12, 9051 ゲン, ベルギー	4PS Construction Software B.V. と同一	4PS Construction Software B.V. と同一	EU/EEA
4PS Bausoftware GmbH バーンホフブラッツ 6, 89073 ウルム, ドイツ	4PS Construction Software B.V. と同一	4PS Construction Software B.V. と同一です。	EU/EEA
4PS Construction Solutions Ltd. ユニット 6220 ソリヒル・パーク ウェイ、パーミンガム B37 7YB、イギリス	4PS Construction Software B.V. と同一	4PS Construction Software B.V. と同一です。	イギリス
4PS Construction Software AB オディンズガタン 13、ルーム 207、 411 03 ゴテボルグ, スウェーデン	4PS Construction Software B.V. と同一です。	4PS Construction Software B.V. と同一	EU/EEA
マイクロソフト・アイルランド・オペレーションズ株式会社 ワン・マイクロソフト・プレイス・サウス・カウンティ・ビジネス・パーク・レオパードストウ ダブリン 18, D18 P521, アイルランド	4PS Construction Software B.V. と同一	4PS Construction Software B.V. と同一。	EU/EEA
4PS インターナショナル B.V. ケブラーラン 4 6716 BS エデ, オランダ	4PS Construction Software B.V. と同一です。	4PS Construction Software B.V. と同一	EU/EEA